

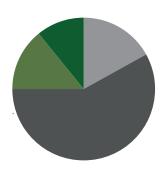
ENQUETE SATISFACTION INTERVENANTS 2019/2020

Nous assurons un suivi régulier et un maintien constant de la qualité de nos formations dans une volonté de constante amélioration.

Ce questionnaire de satisfaction a été soumis à l'ensemble de nos apprenants.

Enquête réalisée en juin 2020 - publiée en octobre 2020 Support SurveyMonkey

1. ÉVALUEZ LA CLARTÉ DE L'EXPLICATION DES OBJECTIFS À ATTEINDRE EN FIN DE FORMATION



Vraiment très satisfait : 17,02%

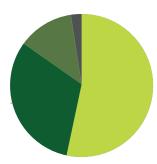
• Très satisfait : 57,45%

• Satisfait: 14,89%

Moy. satisfait : 10,64%

Peu satisfait : 0%Moyenne : 4,1 / 5

2. ÉVALUEZ LA QUALITÉ DES ÉCHANGES AVEC LES FORMATEURS



Vraiment très satisfait : 53,19%

Très satisfait : 31,91%

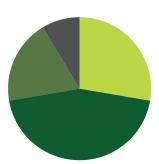
Satisfait: 12,76%

Moy. satisfait : 2,13%

O Peu satisfait: 0%

Moyenne: 4,4

3. ÉVALUEZ LA QUALITÉ DES OUTILS PÉDAGOGIQUES, SUPPORTS (TOUS FORMATS) REMIS PAR LES FORMATEURS



Vraiment très satisfait : 27,66%

Très satisfait : 44,68%

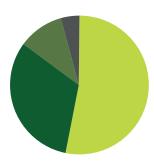
Satisfait: 19,15%

Moy. satisfait: 8,51%

O Peu satisfait: 0%

Moyenne: 3,9

4. ÉVALUEZ LA DISPONIBILITÉ DES FORMATEURS



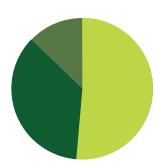
Vraiment très satisfait : 53,19%

Très satisfait : 31,91%Satisfait : 10,64%

Moy. satisfait : 4,25%Peu satisfait : 0%

Moyenne: 4,3

5. ÉVALUEZ LE NIVEAU DE COMPÉTENCES APPORTÉ PAR LES FORMATEURS



Vraiment très satisfait : 51,07%

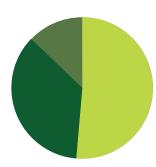
Très satisfait : 36,17%

• Satisfait: 12,76%

Moy. satisfait : 0%Peu satisfait : 0%

Moyenne: 4,4

6. SATISFACTION GLOBALE CONCERNANT LES FORMATEURS



Vraiment très satisfait : 56,21%

Très satisfait : 32,04%

Satisfait: 11,75%Moy. satisfait: 0%

O Peu satisfait : 0% Moyenne : 4,4